

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El sitio <http://cuerosrabecr.com> es una tienda virtual de la marca Cueros Rabé, si usted compra en la <http://cuerosrabecr.com> acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

### **Método de envío**

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de correos de Costa Rica. Se cobrarán ₡2,500 colones adicionales al precio del producto para cubrir con los gastos del envío.

Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 4 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica.

El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

Los envíos se hacen por medio de Correos de Costa Rica a la dirección que usted indique. Correos tarda aproximadamente dos días hábiles para hacer la entrega, se hacen dos intentos para hacer la entrega en horas laborables de lunes a viernes, en caso de que no se logre encontrar a la persona ya sea por error al dar la dirección, o por no estar disponible para recibirlo Correos devuelve el paquete.

La persona debe cancelar por un nuevo envío.

\*En caso de cambios los gastos corren por cuenta del cliente, hay un cobro adicional de ₡2,500 por nuevo envío.

### **Métodos de Pago**

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card. La cuenta cliente del Banco Nacional es CR24015100410010121993. La cuenta corriente es 100-01-004-012199-7 A nombre de Inversiones Ramírez Chacón de Costa Rica Limitada. Cédula 3-1102-809939

### **Métodos de Devolución**

Si no queda satisfecho luego de recibir su pedido, tiene un plazo máximo de tres (3) días, contados desde la fecha de recepción de su mercadería, para ejecutar el derecho de devolución. Para hacer efectiva esta devolución el producto debe conservar su empaque

original y mantener las condiciones en que fue recibido, sin detrimento de la revisión que debe llevar a cabo el cliente o persona de contacto. Los gastos de envío y retiro en caso de devolución por no satisfacción correrán por cuenta del cliente.

Los productos personalizados no podrán ser devueltos porque han sido modificados del estado natural por un servicio contratado y previamente aceptado por el cliente.

En el caso de que la devolución se deba a productos defectuosos y/o envíos erróneos, los gastos de envío y recepción correrán por cuenta de Cueros Rabé, el plazo para corregir la entrega defectuosa y/o envío erróneo será de tres días hábiles.

Una vez recibida la mercancía en nuestras bodegas, y previa comprobación de su estado, se procederá a reintegrar el importe conforme a la modalidad de pago usada por el cliente.

Para reclamar la Garantía brindada por el Fabricante de su producto , escribanos a la siguiente dirección electrónica: [namirez@cuerosrabe.com](mailto:namirez@cuerosrabe.com) o bien llamando a: (506) 2223-2034 o escribir al Whatsapp (506) 8738-0010.

Cueros Rabé se reserva el derecho de cambiar las presentes políticas generales en cualquier momento y sin previo aviso. Las mismas serán aplicables a todos los visitantes de nuestro sitio en internet y a todas las transacciones realizadas en él. Los cambios aplicarán luego de ser publicados en nuestro sitio Web y se reconocerán las condiciones anteriores a las transacciones previas a los cambios efectuados.

#### **Métodos de Devolución**

Si usted realiza un pedido, este puede ser modificado o cancelado antes de su fecha de despacho.

#### **Privacidad y seguridad de los datos**

Al utilizar la página de <http://cuerosrabe.com> asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo [namirez@cuerosrabe.com](mailto:namirez@cuerosrabe.com)

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

#### **Aspectos de la Garantía**

#### **Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor:**

Todo bien que se venda o servicio que se preste debe estar implícitamente garantizado en cuanto al cumplimiento de los estándares de calidad y los requerimientos técnicos que, por razones de salud, medio ambiente y seguridad, establezcan las leyes, los reglamentos y las normas respectivas, dictadas por la Administración Pública.

**(â€) Los consumidores tienen hasta treinta días, contados a partir de la entrega del bien o de la prestación del servicio, para hacer valer la garantía ante la Comisión para promover la competencia. Si se trata de daños ocultos del bien que no se hayan advertido expresamente, el plazo comienza a correr a partir del momento en que se conocieron esos daños. Si el contrato entre las partes establece plazos mayores, estos prevalecen.â€**

**El consumidor tiene 30 días desde el momento en el que compra un producto para hacer valer su derecho, como consumidor, lo que no quiere decir que cualquier daño sea sinónimo de cambio del producto ya que esta norma debe de complementarse con el 34 inciso i, el cual establece que dentro de las obligaciones del comerciante est n;**

**  Son obligaciones del comerciante y el productor, con el consumidor, las siguientes:**

**b) Informar suficientemente al consumidor, en español y de manera clara y veraz, acerca de los elementos que incidan de forma directa sobre su decisión de consumo. (â€)**

**d) Suministrar, a los consumidores, las instrucciones para utilizar adecuadamente los artículos e informar sobre los riesgos que entrañe el uso al que se destinan o el normalmente previsible para su salud, su seguridad y el medio ambiente.(â€)**

**i) Resolver el contrato bajo su responsabilidad, cuando tenga la obligación de reparar el bien y no la satisfaga en un tiempo razonable.**

**j) Fijar plazos prudenciales para formular reclamos. (â€)â€**

**El consumidor debe estar enterado de manera clara y precisa, los parámetros que tiene la garantía, siendo que en este caso serían por daños en la fabricación del producto, o por algún daño del mismo consecuencia y responsabilidad del negocio.**

**Visto lo anterior: No es responsabilidad del negocio cambiar un producto, si el cliente no tiene los cuidados adecuados para preservarlo. Si el producto adquirido presenta alguna característica especial y el cliente lo acepta de esta manera, no aplica el cambio.**

## **Acceso a la Página Web**

**No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio**

**No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <http://cuerosrabecr.com> que presente a Cueros Rab  de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Cueros Rab  podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.**

**El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.**

**Est  prohibido tratar de modificar la información del sitio <http://cuerosrabecr.com>, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.**

**Cueros Rab  se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información**

**contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.**

**Atentamente Gerencia Cueros Rabé Costa Rica**